

## LinkWare™ Live 3: часто задаваемые вопросы

---

### Сколько проектов и подпроектов может быть в LinkWare Live?

В настоящее время не существует ограничений на количество проектов, которые можно создать, как и ограничений на количество подпроектов в проекте. Эта версия не поддерживает дерево проектов за пределами одного уровня подпроектов.

### Можно ли создать тестовую конфигурацию в LinkWare Live и отправить ее на устройство Versiv™?

Да, и это можно сделать в проекте, создав тестовую конфигурацию, а затем отправив ее на устройство Versiv при синхронизации.

### Как загрузить идентификаторы кабелей в LinkWare Live?

Вы можете создать последовательность, настроить пользовательский набор идентификаторов (непоследовательный) или импортировать набор идентификаторов из файла Excel (.csv).

### Как узнать, когда тестеру Versiv требуется калибровка или для него доступны обновления?

Используйте вкладку «Assets» (Ресурсы) в LinkWare Live для просмотра сведений о доступности новой микропрограммы и состояния калибровки.

### Как пригласить других пользователей в мою организацию LinkWare Live?

Администратор организации LinkWare Live может пригласить других пользователей в разделе «INTERNAL USERS > ADD USER» (ВНУТРЕННИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ > ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ), а затем ввести адрес электронной почты, выбрать тип роли (менеджер, техник или только просмотр) и нажать кнопку «INVITE USER» (ПРИГЛАСИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ).

### Что делать, если я не вижу проект, настроенный в LinkWare Live?

Выполните фильтрацию по всем проектам или, если фильтр используется для активных проектов, убедитесь, что статус проекта отображается как «Active» (Активно).

### Где можно найти справку по LinkWare Live?

LinkWare Live has an online help system (look for HELP on the menu) and articles on the Fluke Networks Knowledge Base at [/knowledge-base/copper-testing/linkware-live](#)

### Как загрузить наборы идентификаторов на принтеры этикеток?

We have label integration with four companies that make portable printers. Look on The Knowledge Base for instructions which contains DYMO, Brother, Epson, and Brady printers with ID Sets from LinkWare Live.

### Каковы наиболее распространенные причины сбоя синхронизации?

Распространенные причины: вы не используете WiFi-адаптер TP-Link, ввели неправильное имя пользователя или пароль LinkWare Live, сетевые системы защиты блокируют порт TCP/UDP 443.

## У меня несколько устройств Versiv. Как я могу использовать LWL для проверки микропрограммы и даты калибровки устройств?

На вкладке «Assets» (Ресурсы) службы LWL желтый треугольник указывает на то, что дата калибровки устройства прошла. Красный значок «X» показывает, что для вашего устройства доступна новая версия микропрограммы.

## Как можно использовать вкладку «Assets» (Ресурсы) в службе LWL?

На вкладке «Assets» (Ресурсы) службы LWL отображается последнее место загрузки результатов теста, дата микропрограммы и калибровки ваших устройств. Чтобы просмотреть расположение ваших устройств, необходимо убедиться, что ресурсы включены. Check out our Knowledge Base on Live Assets at [/knowledge-base/linkware-live/assets-linkware-live](#)

## В чем разница между PDF-отчетам в LinkWare Live, которые создаются одним нажатием кнопки, и публикацией отчетов в LinkWare PC?

Отчеты LinkWare Live, которые создаются одним нажатием кнопки, содержат все результаты в формате PDF. Для интерактивных графиков и переименования идентификаторов кабелей следует использовать LinkWare PC.



## О компании Fluke Networks

Fluke Networks — это ведущий в мире поставщик инструментов для сертификации, диагностики и установки для профессионалов, которые устанавливают и поддерживают кабельные инфраструктуры. Наше сочетание ставшей легендарной надежности и высочайшей производительности помогают специалистам эффективно выполнять свою работу — от установки оборудования самых современных центров обработки данных до восстановления систем в самых суровых условиях. К флагманским продуктам компании относится инновационное облачное решение LinkWare™ Live для сертификации кабелей. В настоящее время в эту облачную службу загружено уже более 14 миллионов результатов тестирования.

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (международные звонки)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 27 февраля 2020 г. 9:43 AM

Literature ID: 7002451

© Fluke Networks 2018